

## Памятка туриста, отправляющегося в Краснодарский край (автобус), 2018 год.

### ВРЕМЯ ВЫЕЗДА ИЗ Н.НОВГОРОДА:

**Сбор/посадка группы состоится в день отправления:** \_\_\_\_\_ ориентировочно в 04:30-04.45 на площади Ленина (около памятника) г. Нижнего Новгорода. Около автобуса Вас будет ожидать представитель Агентства. Вам необходимо зарегистрироваться и занять свое место в автобусе. Ориентировочное время отправления автобуса - 05:00.

Возможна посадка туристов в городах: Заволжье, Балахна, Дзержинск, Гороховец, Арзамас, Муром, Меленки, Касимов, Сасово. Обратите внимание - посадка в перечисленных городах возможна только в случае, если это указано в нашем подтверждении/листе бронирования.

**Время отправления и маршрут движения могут быть скорректированы в зависимости от количества туристов из перечисленных городов! Утреннее время посадки может быть перенесено на вечернее и наоборот, в связи с объединением попутных направлений, при этом количестве дней на отдыхе сохраняется.**

**Просим уточнять время, место отправления и номер автобуса за сутки до даты начала тура. Посадка в автобус начинается ориентировочно за 15 минут до отправления. ПРОСЬБА НЕ ОПАЗДЫВАТЬ!!! При опоздании пассажира на посадку/отправку автобуса максимум на 15 минут пассажир догоняет автобус за свой счет, услуги считаются не оказанными по туриста, возврат денежных средств не производится.**

**В соответствии с ФЗ от 29 июля 2017 года № 214 "О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае" с 01.05.2018 года введен курортный сбор!**

**Размер сбора в Краснодарском крае – 10 рублей в сутки с человека (оплачивается при заселении).**

**Время в пути:** Расчетное время в пути: Анапа, Геленджик, Архипо-Осиповка, Дивноморское - 30-40 часов, Лазаревское, Адлер - 38-45 часов. Время является ориентировочным, может меняться в зависимости от дорожной ситуации. Автобус - один из самых удобных видов транспорта и, тем не менее, самый непредсказуемый, поскольку различные обстоятельства вносят коррективы в график движения. Туроператор не несет ответственности за отклонения от расписания, которые нельзя предвидеть или избежать (погодные условия, стихийные бедствия, заторы, пробки, аварии на дорогах, технические остановки, действия официальных властей, пограничные досмотры и задержки на границах и т.п. Поэтому, мы рекомендуем запастись терпением, не переживать, быть готовым к возможным задержкам в пути. Не дайте испортить себе настроение и отдых, всегда настраивайтесь на получение положительных эмоций! Учитывая выше изложенное, категорически не рекомендуется назначать важные дела на день, следующий за возвращением из поездки.

**В случае поломки автобуса,** Туроператор вправе осуществить его замену или ремонт в течение 24 часов. При невозможности устранения поломки или предоставления резервного автобуса в течение более чем 16 часов, Туроператор вправе предложить альтернативную перевозку (поездом, рейсовым автобусом, автобусом меньшей вместимости и т. п.). Обстоятельства, указанные в настоящем пункте, не являются основанием для отказа от услуг по перевозке или от иных входящих в туристский продукт услуг.

**Место в автобусе:** Места в автобусе, указанные в подтверждении, являются ориентировочными. Окончательное распределение мест в автобусе производится накануне поездки. Туроператор вправе (но не обязан) учесть пожелания туристов, но не гарантирует определенного места в салоне автобуса и оставляет за собой право пересаживать туристов (в зависимости от конкретного расположения в салоне автобуса дверей, количества и расположения посадочных мест и др.). Обращаем внимание, что на первый ряд в автобусе не разрешается сажать детей до 12 лет! Мы рады всем желающим присоединиться к нашим турам, но хотели бы предупредить, что, если у Вас значительный вес или высокий рост (выше 180 см), Вы будете испытывать неудобства при переезде в автобусе.

**Зеленые стоянки:** Каждые 4 часа автобус делает ~15 минутную остановку около платных и бесплатных туалетов. Просим Вас не уходить надолго от автобуса во время «зеленой стоянки» - чем быстрее соберется группа, тем раньше Вы прибудете к месту назначения. По истечении указанного времени автобус уезжает, а опоздавшие догоняют автобус самостоятельно и за свой счет. В автобусах, оборудованных кипятильником, пользоваться кипятком можно только с разрешения водителя и в определенное им время.

**Совет:** возьмите с собой небольшое покрывало и подушечку под голову, разложите, пожалуйста, вещи в разные сумки, чтобы оставить в салоне автобуса только предметы первой необходимости.

**Правила поведения в автобусе:** Запрещается ходить по салону автобуса во время движения, ставить сумки в проходах. Мусор необходимо складывать в пакеты и выбрасывать в мусоросборники на стоянках. Курение в салоне автобуса категорически запрещено. Запрещается использовать кипятильник во время движения автобуса. Строго запрещено распитие спиртных напитков в салоне автобуса! Пассажиры, нарушившие данное правило, к перевозке не допускаются, при этом денежные средства не компенсируются.

В салоне автобуса разрешается провозить одно место ручной клади размером, не превышающим габариты 60\*40\*20 см.

**Верхняя полка в салоне автобуса:** предназначена только для небольших и легких вещей, тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено размещать наверху во избежание несчастных случаев.

**Биотуалет в автобусе:** Агентство вправе (но не обязано) представлять автобусы, оборудованные биотуалетом, которые предназначены только для экстренных случаев, т.к. у водителей нет возможности следить за их техническим состоянием. И в целях комфортного пребывания туристов в салоне автобуса просим вас с пониманием отнестись к тому, что необходимо пользоваться стационарными туалетами на стоянках.

**Забытые вещи:** будьте внимательны к своим личным вещам и документам, не забывайте их в автобусе. К сожалению, мы не имеем возможности производить розыск и пересылку забытых вещей. При обнаружении в салоне автобуса забытых вещей, документов или иных вещей необходимо сдать их водителю. Туроператор не несет ответственности за забытые в автобусе вещи.

**Мы не берем в автобусный тур:** лиц старше 75 лет, беременных женщин, детей до 3 лет (по договоренности), лиц до 18 лет без сопровождения, лиц, чье психическое или физическое состояние может создать неудобства им самим и другим Туристам.

**Самое важное:** водитель в автобусе - как капитан на корабле - его просьбы и рекомендации обязательны для пассажиров. В целях безопасности, категорически запрещается отвлекать водителя во время движения. После 21.00 необходимо соблюдать тишину в автобусе. Так как отдых необходим не только окружающим Вас людям, но и второму отдыхающему водителю.

**И наконец:** если Вы плохо переносите длительный переезд на автобусе, Вам лучше воспользоваться другим видом транспорта, мы всегда рады подобрать для Вас тур с проездом на поезде или самолете.

**ЧТО ВЗЯТЬ С СОБОЙ В ТУР:** Документы - путевка, паспорт, для детей - свидетельство о рождении, полис обязательного медицинского страхования. В случае госпитализации Туриста или оказания экстренной медицинской помощи при отсутствии полиса оплата производится за счет Туриста.

**Отправление автобуса из Краснодарского края:** за 1 сутки до отъезда или утром в день отъезда с отдыха всем туристам придет сообщение на телефон о времени отъезда и номере автобуса (у всех должны быть включены телефоны). Если турист не пришел к назначенному времени и месту сбора, по истечению максимум 15 минут автобус уезжает, а опоздавший пассажир догоняет автобус самостоятельно и за свой счет. В данном случае никакие компенсации в пользу туриста не предусмотрены.

**ВАЖНО! Агентство не гарантирует высадку и сбор туристов в Краснодарском крае непосредственно около места размещения и в конкретное время.**

**РАЗМЕЩЕНИЕ. Расселение:** По прибытии автобуса к объекту размещения Вам необходимо обратиться к дежурному администратору. Мы забронировали для Вас номер, указанной в Ваших документах категории. Распределение номеров (этаж, расположение и т.д.) производит Администрация объекта размещения. При бронировании номера с дополнительным местом, помните, что дополнительное место, в большинстве случаев, снижает комфортабельность номера, и в любом случае, не является таким же удобным как основное. При заезде большого количества Туристов, чем указано в путевке (ваучере), расселение не гарантируется, «лишние и неучтенные» туристы расселяются по усмотрению Администрации и только за дополнительную плату. **Совет:** экономьте при покупке путевки не только деньги, но и свое время и нервы, не будьте «лишними и неучтенными» на отдыхе, бронируйте места для всех членов семьи и/или компании.

**Номер:** Настоятельно рекомендует Вам сразу при заезде осмотреть номер и немедленно сообщить Администрации о существующих неисправностях, не изменять интерьер в номерах и холлах без согласия Администрации (перемещать мебель и т.п.). **Расчетный час:** В каждом объекте размещения установлен расчетный час: время, после которого Вы можете заселиться в номер и время, до которого Вы должны освободить номер. Если иное не указано в договоре и не оговорено Администрацией объекта размещения, в день заезда заселение в номера начинается: г. Анапа, г. Геленджик, Архипо-Осиповка с 14.00, Лазаревское, г. Адлер с 16.00. В день выезда освобождение номеров: г. Анапа, Геленджик, Архипо-Осиповка, Дивноморское, Лазаревское, Адлер до 09.00. Время между освобождением номеров и отъездом автобуса может составлять от 2 до 5 часов (иногда даже более), просим Вас заранее спланировать, как Вы его проведете (разложить вещи в разные сумки, запастись водой и интересной книгой или пойти на пляж или в кафе). **Описание объекта размещения:** Агентство уведомляет Туриста, что описание объекта размещения в рекламных проспектах и каталогах Агентства, является приблизительным и может меняться по независящим от Агентства причинам. Более того, Агентство имеет право заменить средство размещения на равнозначный по уровню сервиса и той же категории, что не будет считаться нарушением Договора и недостатком оказанных услуг. Указанная информация не является предметом Договора с Туристом. Агентство уведомляет Туриста, что в непосредственной близости от объекта размещения могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться, находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. Указанные явления находятся вне сферы компетенции Агентства, Агентство не несет за них ответственности. То же относится и к регулярности энерго- и водоснабжения.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:** Агентство уведомляет, что в случае нарушения правил пребывания, установленных объектом размещения, и общепринятых норм поведения (пьянство, дебош и др.), повлекшие за собой нарушения покоя других Туристов, Администрация объекта размещения оставляет за собой право досрочно выселить Туриста, без возврата денежных средств за неиспользованный период. За порчу и утерю имущества в номере и на территории объекта размещения Турист несет материальную ответственность. За сохранность ценных вещей, денег и драгоценностей в номере, а также вещей, оставленных без присмотра на территории объекта размещения, Администрация объекта размещения ответственности не несет.

**ПИТАНИЕ:** если Вы приобрели путевку с питанием и в договоре не указано иное, в день заезда Вам будет предложен ужин, в день выезда завтрак.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:** Приобретение экскурсий и других услуг: не предусмотренных Договором между Вами и Агентством, является отдельной гражданско-правовой сделкой, совершаемой Вами по Вашей воле. Агентство за эти услуги, приобретенные Вами и по Вашей воли, ответственности не несет. Мы настоятельно советуем Вам, выяснять все детали, связанные с приобретаемой экскурсией до ее оплаты (в т.ч. и порядок возврата денежных средств, в случае отказа Вами от экскурсии по любым причинам).

**МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:** Если Вы принимаете какие-либо лекарственные средства, не забудьте взять их с собой в дорогу в необходимом количестве.

**Предупреждаем Вас об опасном действии на организм ультрафиолетового облучения:** нахождение на солнце в дневные часы нежелательно; загорать рекомендуется постепенно, только в утренние и вечерние часы; обязательно пользоваться головными уборами; во избежание ожогов употребляйте защитные кремы «до» и «после» загара, при появлении температуры, ожогов - немедленно обращайтесь к врачу, при этом помните, что солнечные ожоги и тепловые удары не относятся к страховым случаям. **Нахождение в открытых водоемах, в лесу, горах сопряжено с определенным риском:** соблюдайте правила личной безопасности: при купании в водоемах и бассейнах не допускайте попадания воды в рот; не заплывайте дальше зоны, предназначенной для купания; проявляйте осторожность при контакте с рыбами, морскими ежами, и другими обитателями моря; занимайтесь подводным плаванием только под наблюдением инструктора; не купайтесь в нетрезвом состоянии. **Чтобы избежать отравлений, необходимо:** употреблять гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченая вода, минеральная вода) только в расфасованном виде без видимых повреждений крышки; избегать питания на пляжах, базарах и рынках, с лотков; тщательно мыть овощи и фрукты безопасной водой; соблюдать элементарные правила личной гигиены (мыть руки перед едой и т.п.). **Сохранность личных вещей, денег, документов:** обращаем Ваше внимание на необходимость следить за своими документами, деньгами и вещами. По возможности, сдавайте Ваши деньги, документы или ценности в сейф объекта размещения. Выходя на прогулку, деньги и документы необходимо положить так, чтобы они не стали добычей мошенников, не вынимайте из кошелька на виду у всех большие суммы денег, остерегайтесь жуликов и карманных воришек. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, рынки и другие места скопления людей, где Вас могут вовлечь в азартные игры или совершить кражу, оставив Вас без денег и/или документов (такие случаи неоднократно имели место). Не доверяйтесь малознакомым людям.

**ОСОБОЕ УСЛОВИЕ ГРУППОВОГО ТУРА:** Автобусный тур является групповым и может состояться только при наборе определенного количества участников, в частности - 30 человек. Минимальный срок информирования Туристов об отмене Тура по причине недобора группы - 3 суток до выезда из Н.Новгорода. При отмене Тура по причине недобора группы Туристу возвращается полная стоимость Тура, никакая другая компенсация в пользу Туриста не предусматривается.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ЛЕГКОЙ ДОРОГИ, ПРИЯТНЫХ ПОПУТЧИКОВ, ВЕСЕЛОГО ОТДЫХА, ЛАСКОВОГО СОЛНЦА и ТЕПЛОГО МОРЯ и вернуться к нам снова... у нас еще много хороших туров для Вас ...**

От Агентства:

От Туриста:

*С содержанием памятки ознакомлен и согласен. Суть изложенного в памятке ясна и понятна.*