

## Памятка отдыхающему в Здравнице.

*Во избежание недоразумений, которые могли бы испортить Ваш отдых и лечение, мы хотели бы напомнить некоторые основные условия, правила и особенности, которые необходимо учесть при заезде и в период пребывания в Здравнице*

По тексту Памятки под Здравницей понимается санаторий, санаторно-курортный комплекс, пансионат с лечением или другой объект размещения, имеющий лицензию на оказание санаторно-курортных услуг.

### ДОКУМЕНТЫ:

**Взрослые:** путевка, паспорт, санаторно-курортная карта установленного образца (ф 072/У) давностью не более двух месяцев, полис обязательного медицинского страхования (в случае госпитализации Отдыхающего или оказания экстренной медицинской помощи при отсутствии полиса оплата производится за счет Отдыхающего).

**Дети до 18 лет:** свидетельство о рождении (с 14 лет - паспорт), медицинская справка о состоянии здоровья, прививках; справка об отсутствии инфекции (справка о эпидокружении из СЭС), полис обязательного медицинского страхования;

**Совет:** отнеситесь внимательно к выбору Здравницы, посоветуйтесь с лечащим врачом, убедитесь, что не имеете противопоказаний. Возьмите с собой амбулаторную карту, это поможет врачу назначить правильное лечение.

### РАЗМЕЩЕНИЕ:

**Расселение:** Прибыв в Здравницу, Вам необходимо обратиться к дежурному администратору. Мы забронировали для Вас номер категория которого указана в Ваших документах. Распределение номеров (этаж, расположение и т.д.) производит Администрация Здравницы.

Заселение в номер производится в день, указанный в путевке, не ранее расчетного часа, освобождение номеров осуществляется в день выезда, указанный в путевке не позднее расчетного часа.

При заезде позднее, и/или выезде ранее, чем забронировано и оплачено, стоимость неиспользованных дней не возвращаются, срок не продляется и не переносится.

Заезд ранее и/или выезд позднее, чем забронировано, оплачивается дополнительно в Здравнице, и возможен только при наличии свободных мест.

**Номер:** Настоятельно рекомендует Вам сразу при заезде осмотреть номер и немедленно сообщить Администрации о существующих неисправностях, не изменять интерьер в номерах и холлах без согласия Администрации (перемещать мебель и т.п.), не портить имущество и оборудование номера.

**Расчетный час:** В каждой Здравнице установлен расчетный час: время, после которого Вы можете заселиться в номер и время, до которого Вы должны освободить номер.

Расчетный час 8.00 означает, что заселение производится после 8.00 (иногда после 9.00), а освобождение номеров до 8.00 дня следующего за последним днем, указанным в путевке (в некоторых Здравницах до 20-22.00 дня выезда, указанного в путевке). Обратите внимание: при расчетном часе 8.00 заезд накануне не гарантируется.

Расчетный час 12.00 означает, что заселение производится после 12.00 (иногда после 13-15.00), а освобождение номеров до 12.00 (иногда до 10-11.00).

**Раннее заселение в номера, а также поздний выезд из номеров оплачиваются ДОПОЛНИТЕЛЬНО, при наличии свободных номеров. Если Вы заезжаете позднее расчетного часа, а уезжаете ранее расчетного часа НИКАКАЯ компенсация за не проведенные в номере часы Отдыхающим не предусматривается.**

**Описание Здравницы и предоставляемых Здравницей платных и бесплатных услуг:** Агентство уведомляет Отдыхающего, что описание Здравницы в рекламных проспектах и каталогах, является приблизительным и может меняться по независящим от Агентства причинам. Указанная информация не является предметом Договора с Отдыхающим. Агентство уведомляет Отдыхающего, что в непосредственной близости от Здравницы могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться, находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. Указанные явления находятся вне сферы компетенции Агентства, Агентство не несет за них ответственности. То же относится и к регулярности энерго- и водоснабжения.

Перечень платных и бесплатных услуг устанавливается Здравницей и может быть изменен Здравницей в одностороннем порядке.

### ЛЕЧЕНИЕ:

Если для Вашего отдыха Вы выбрали санаторий или пансионат с лечением (далее по тексту- Здравница), в стоимость путевки может входить **базовое лечение**. Базовое лечение предоставляется по показаниям врача и только при наличии санаторно-курортной карты. Процедуры, входящие в стоимость базового лечения устанавливаются Здравницей. Все процедуры, не входящие в перечень базового лечения, предоставляются за дополнительную плату, при наличии медицинских показаний у Туриста (и его желания), а также возможности предоставления таких услуг у Здравницы. Необходимо иметь ввиду, что базовое лечение предоставляется в полном объеме при сроке пребывания не менее 12 дней.

### **ДЕТИ:**

Перед приобретением путевки просим уточнять с какого возраста и при наличии каких документов принимаются дети. Объекты размещения, предоставляющие лечение, обычно принимают детей с 4-х лет, при наличии справки о санэпидокружении и прививках.

Родители несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье детей. Ответственность за нарушение ребенком распорядка лечения, режима дня полностью лежит на родителях.

**Обратите внимание: большинство объектов размещения бесплатных мест на детей не предоставляют.**

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**

Агентство уведомляет Отдыхающего, что в случае нарушения правил пребывания, режима и распорядка дня, установленных Здравницей, и общепринятых норм поведения (пьянство, дебош и т.п.), повлекшие за собой нарушения покоя других Отдыхающих, Администрация Здравницы оставляет за собой право досрочно выселить Отдыхающего, без возврата денежных средств за неиспользованный период.

За порчу и утерю имущества в номере и на территории Здравницы Отдыхающий несет материальную ответственность.

За сохранность ценных вещей, денег и драгоценностей в номере, а также вещей, оставленных без присмотра на территории Здравницы, Администрация Здравницы ответственности не несёт.

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:**

Приобретение услуг, не предусмотренных Договором между Вами и Агентством, является отдельной гражданско- правовой сделкой, совершаемой Вами по Вашей воле. Агентство за эти услуги, приобретенные Вами и по Вашей воле, ответственности не несет. Мы настоятельно советуем Вам, выяснять все детали, связанные с приобретаемой услугой до ее оплаты (в т.ч. и порядок возврата денежных средств, в случае отказа Вами от услуги по любым причинам).

### **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:**

Если Вы принимаете какие-либо лекарственные средства, не забудьте взять их с собой в необходимом количестве.

**Сохранность личных вещей, денег, документов:** обращаем Ваше внимание на необходимость следить за своими документами, деньгами и вещами. По возможности, сдавайте Ваши деньги, документы или ценности в сейф Здравницы. Если Вы решили поехать на экскурсию или просто посетить ближайший населенный пункт, деньги и документы необходимо положить так, чтобы они не стали добычей мошенников, не вынимайте из кошелька на виду у всех большие суммы денег, остерегайтесь жуликов и карманных воришек. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, рынки и другие места скопления людей, где Вас могут вовлечь в азартные игры или совершить кражу, оставив Вас без денег и/или документов (такие случаи неоднократно имели место).

Не доверяйтесь малознакомым людям. Опасайтесь случайных связей.

## **ЖЕЛАЕМ ВАМ ЗДОРОВЬЯ.**

От Агентства \_\_\_\_\_

От Отдыхающего: \_\_\_\_\_

*С содержанием памятки ознакомлен и согласен. Суть изложенного в памятке ясна и понятна.*