

## Памятка туриста, отправляющегося в Краснодарский край

*внимание: не бегите на середине Памятки сдавать путевку, обязательно дочитайте ее до конца*

### ЧТО ВЗЯТЬ С СОБОЙ:

**Документы:** путевка, паспорт, для детей - свидетельство о рождении, полис обязательного медицинского страхования (в случае госпитализации Туриста или оказания экстренной медицинской помощи, при отсутствии полиса оплата производится за счет Туриста).

**Хорошее настроение, шоколадку, интересную книгу, приятную компанию...**

### КАК ДОБРАТЬСЯ от ВОКЗАЛА/ АЭРОПОРТА:

Пожалуйста, проверьте, что в Ваших документах указан точный адрес объекта размещения. Вы можете воспользоваться общественным транспортом, взять такси или заказать у нас трансфер (встречу на вокзале или в аэропорту).

**Трансфер:** большинство объектов размещения предлагают эту услугу (за доп. плату), Вы можете приобрести ее вместе с путевкой.

**Такси:** при пользовании такси, будьте бдительны: к сожалению, бывали случаи, когда таксисты умышленно возили Туристов по улицам, привозили в другие объекты размещения, убеждали, что объекта размещения, указанного в путевке и уже оплаченного Вами вообще не существует.

### РАЗМЕЩЕНИЕ:

**Расселение:** Прибыв к объекту размещения, Вам необходимо обратиться к дежурному администратору. Мы забронировали для Вас номер, указанной в Ваших документах категории. Распределение номеров (этаж, расположение и т.д.) производит Администрация объекта размещения.

При заказе номера с дополнительным местом, помните, что дополнительное место, в большинстве случаев, снижает комфортабельность номера, и, в любом случае, не является таким же удобным как основное.

Если в договоре не указано иное, бесплатные места в номере не предоставляются, независимо от возраста Туриста.

При заезде большего количества Туристов, чем указано в путевке (ваучере), расселение не гарантируется, «лишние и неучтенные» туристы расселяются по усмотрению Администрации и только за дополнительную плату.

**Совет:** экономьте при покупке путевки не только деньги, но и свое время и нервы, не будьте «лишними, неучтенными, дополнительными» на отдыхе, бронируйте места для всех членов семьи и/или компании заранее.

Заселение в номер производится в день, указанный в путевке, не ранее расчетного часа, освобождение номеров осуществляется в день выезда, указанный в путевке/ ваучере не позднее расчетного часа.

При заезде позднее, и/ или выезде ранее, чем забронировано и оплачено, стоимость неиспользованных дней не возвращаются, срок не продляется и не переносится.

Заезд ранее и/ или выезд позднее, чем забронировано и оплачено, возможен только при наличии свободных номеров (что является проблематичным, учитывая цикличность заездов), оплачивается дополнительно, пожалуйста, приобретайте билеты, в соответствии с датами, указанными в путевке.

**Расчетный час:** В каждом объекте размещения установлен расчетный час: время, после которого Вы можете заселиться в номер и время, до которого Вы должны освободить номер. Если иное не указано в договоре и/или не оговорено Администрацией объекта размещения, в день заезда заселение в номера начинается: г. Анапа, г. Геленджик с 14.00, г. Адлер с 16.00. В день выезда освобождение номеров: г. Анапа, г. Геленджик, г. Адлер до 09.00.

**Раннее заселение в номера, а также поздний выезд из номеров оплачиваются ДОПОЛНИТЕЛЬНО, при наличии свободных номеров. Если Вы заезжаете позднее расчетного часа, а уезжаете ранее расчетного часа, НИКАКАЯ компенсация за не проведенные в номере часы не предусматривается.**

**Номер:** Настоятельно рекомендует Вам сразу при заезде осмотреть номер и немедленно сообщить Администрации о существующих неисправностях, не изменять интерьер в номерах и холлах без согласия Администрации (перемещать мебель и т.п.), не портить имущество и оборудование номера.

**Описание объекта размещения:** Агентство уведомляет Туриста, что описание объекта размещения в рекламных проспектах и каталогах Агентства, является приблизительным и может меняться по независящим от Агентства причинам. Указанная информация не является предметом Договора с Туристом. Агентство уведомляет Туриста, что в непосредственной близости от объекта размещения могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться, находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д.. Указанные явления находятся вне сферы компетенции Агентства, Агентство не несет за них ответственности. Тоже относится и к регулярности водоснабжения.

### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

Агентство уведомляет Туриста, что в случае нарушения правил пребывания, установленных объектом размещения, и общепринятых норм поведения (пьянство, дебош и т.п.), повлекшие за собой нарушения покоя других Туристов, Администрация объекта размещения оставляет за собой право досрочно выселить Туриста, без возврата денежных средств за неиспользованный период.

За порчу и утерю имущества в номере и на территории объекта размещения Турист несет материальную ответственность.

За сохранность ценных вещей, денег и драгоценностей в номере, а также вещей, оставленных без присмотра на территории объекта размещения, Администрация объекта размещения ответственности не несёт.

#### **ПИТАНИЕ:**

Если Вы приобрели путевку с питанием и в договоре не указано иное, в день заезда Вам будет предложен ужин, в день выезда завтрак.

#### **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:**

Приобретение экскурсий и других услуг, не предусмотренных Договором между Вами и Агентством, является отдельной гражданско-правовой сделкой, совершаемой Вами по Вашей воле. Агентство за эти услуги, приобретенные Вами и Вашей воли, ответственности не несет. Мы настоятельно советуем Вам, выяснять все детали, связанные с приобретаемой экскурсией до ее оплаты (в т.ч. и порядок возврата денежных средств, в случае отказа Вами от экскурсии по любым причинам).

#### **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:**

Если Вы принимаете какие-либо лекарственные средства, не забудьте взять их с собой в дорогу в необходимом количестве.

**Предупреждаем Вас об опасном действии на организм ультрафиолетового облучения:** нахождение на солнце в дневные часы нежелательно; загорать рекомендуется постепенно, только в утренние и вечерние часы; обязательно пользоваться головными уборами; во избежание ожогов употребляйте защитные кремы «до» и «после» загара, при появлении температуры, ожогов - немедленно обращайтесь к врачу, при этом помните, что солнечные ожоги и тепловые удары не относятся к страховым случаям.

**Нахождение в открытых водоемах, в лесу, горах сопряжено с определенным риском:** соблюдайте правила личной безопасности: при купании в водоемах и бассейнах не допускайте попадания воды в рот; не заплывайте дальше зоны, предназначенной для купания; проявляйте осторожность при контакте с рыбами, морскими ежами, и другими обитателями моря; занимайтесь подводным плаванием только под наблюдением инструктора; не купайтесь в нетрезвом состоянии.

**Чтобы избежать отравлений, необходимо:** употреблять гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченая вода, минеральная вода) только в расфасованном виде без видимых повреждений крышки; избегать питания на пляжах, базарах и рынках, с лотков; тщательно мыть овощи и фрукты безопасной водой; соблюдать элементарные правила личной гигиены (мыть руки перед едой и т.п.).

**Сохранность личных вещей, денег, документов:** обращаем Ваше внимание на необходимость следить за своими документами, деньгами и вещами. По возможности, сдавайте Ваши деньги, документы или ценности в сейф объекта размещения. Выходя на прогулку, деньги и документы необходимо положить так, чтобы они не стали добычей мошенников, не вынимайте из кошелька на виду у всех большие суммы денег, остерегайтесь жуликов и карманных воришек. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, рынки и другие места скопления людей, где Вас могут вовлечь в азартные игры или совершить кражу, оставив Вас без денег и/или документов (такие случаи неоднократно имели место). Не доверяйтесь малознакомым людям.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА, ЛАСКОВОГО СОЛНЦА, ТЕПЛОГО МОРЯ,  
ХОРОШЕГО НАСТРОЕНИЯ и вернуться к нам снова, мы будем Вас ждать...**

От Агентства \_\_\_\_\_

От Туриста: \_\_\_\_\_

*С содержанием памятки ознакомлен и согласен. Суть изложенного в памятке ясна и понятна.*