

Памятка туриста, отправляющегося в Санкт-Петербург (поезд).

Для туров с 01.06 по 31.08.2016.

Уважаемые господа! Вы отправляетесь в экскурсионный тур в С.-Петербург. Нам очень приятно, что Вы доверили свой отдых нашему Агентству и хотелось бы сказать несколько слов для того, чтобы Ваше путешествие было еще более приятным.

ВРЕМЯ ВЫЕЗДА ИЗ Н.НОВГОРОДА И САНКТ- ПЕТЕРБУРГА:

Отправление в Санкт-Петербург: Внимание! Вам необходимо заранее получить жд билеты (туда – обратно) и памятку в Вашем Агентстве! Посадка в поезд осуществляется **самостоятельно** по Вашим билетам и оригиналу паспорта (для детей до 14 лет – свидетельство о рождении). Отправление поезда _____ в 19:19ч. Просим уточнять информацию по отпращиванию за день до выезда. На вокзал лучше прибыть заблаговременно, посадка в поезд обычно начинается за 30 минут до отпращивания. **Убедительная просьба не опаздывать!!! В этом случае пропущенная экскурсионная программа не компенсируется!!!**

Вы прибываете в Санкт-Петербург на Московский вокзал на следующий день в 10:16 ч. Вас встречает Гид на перроне у вагона № 5 с табличкой «Дилижанс-Каприз».

Обратно Вы выезжаете из Санкт-Петербурга с Московского ж/д вокзала _____ в 18:03 ч. и прибываете на следующий день в Н. Новгород в 07:55ч. Обратите внимание, что время отпращивания из Санкт-Петербурга и, соответственно, время прибытия в Н.Новгород, может быть изменено.

ОСОБЕННОСТИ ПРОЕЗДА В ПОЕЗДЕ:

При покупке тура с жд проездом Туристу гарантируется билет, обозначенной категории (плацкарт или купе). Расположение места в вагоне (верх, низ, начало или конец вагона) и конкретный вагон **не гарантируются**. Мы не являемся собственниками подвижного состава и не можем, при всем желании, оказать услугу по гарантированному размещению на нижних или не боковых полках в поезде. Если для Вас принципиально Ваше место в вагоне поезда, то у Вас есть право купить билеты в жд кассах, предварительно уточнив информацию по отпращиванию и прибытию группы.

ЧТО ВЗЯТЬ С СОБОЙ В ТУР:

Документы: путевка, билеты, паспорт, для детей - свидетельство о рождении, полис обязательного медицинского страхования, школьникам- справку из школы.

Совет: даже если на улице очень тепло и светит солнце, возьмите в дорогу хотя бы одну теплую вещь и зонтик, погода в Санкт-Петербурге очень переменчива. Удобная обувь для экскурсий - залог Вашего хорошего настроения.

ВО ВРЕМЯ ТУРА:

Надеемся, что выбрав групповой экскурсионный тур, Вы правильно оценили свои силы. Как настоящего путешественника, Вас ждут ранние подъемы, увлекательные пешие экскурсии и автобусные переезды. Будьте готовы к большому потоку информации.

Гид встречает группу в Санкт-Петербурге и находится с группой на протяжении всей экскурсионной программы. Вы можете обратиться к нему по поводу расселения, получения информации об экскурсионных объектах, входящих и не входящих в программу тура.

Экскурсионная программа построена таким образом, что сразу после прибытия в Санкт-Петербург Вы отправитесь на экскурсии, поэтому рекомендуем Вам позавтракать в поезде и выбрать подходящую для экскурсий одежду и обувь (если в программе предусмотрено посещение Александро- Невской Лавры советуем взять платок на голову). Расселение в гостинице происходит по окончании экскурсионной программы (ориентировочно в 18:00). В последний день тура, утром (ориентировочно 8 -9 часов) группа освобождает номера, садится в автобус и следует на ж/д вокзал, сдает вещи в камеру хранения (за доп. плату) и далее отправляется на экскурсии, по окончании которых обычно предусмотрено свободное время, затем Вы самостоятельно добираетесь до жд вокзала, забираете вещи и уезжаете в Н.Новгород.

Накануне гид сообщает место и время начала экскурсий. Если Вы решили не посещать экскурсию, просим сообщить об этом заранее gidу. Опоздание, более чем на 10 минут, приравнивается к добровольному отказу от экскурсии, группа никого не ждет. Помните, что компенсация за неиспользованные услуги не предусмотрена, все вновь приобретенные услуги оплачиваются Туристом самостоятельно.

Экскурсии без указания транспорта являются пешеходными.

Возвращение в гостиницу по окончании экскурсионной программы самостоятельно (исключение составляют загородные экскурсии).

Приобретение экскурсий и других услуг: не предусмотренных Договором между Вами и Агентством, является отдельной гражданско- правовой сделкой, совершаемой по Вашей воле. Агентство за эти услуги, приобретенные Вами и по Вашей воли, ответственности не несет. Мы настоятельно советуем Вам, выяснять все детали, связанные с приобретаемой экскурсией до ее оплаты (в т.ч. и порядок возврата денежных средств, в случае отказа Вами от экскурсии по любым причинам).

Мы оставляем за собой право изменения экскурсионной программы по дням, с условием выполнения ее в полном объеме, а также замены экскурсионных объектов на равнозначные.

В ГОСТИНИЦЕ:

Размещение в гостинице производится при предъявлении паспорта. Также администратор гостиницы вправе попросить Вас заполнить анкету и / или оставить паспорт на некоторое время. Заселение в номера производится после 14:00, освобождение номеров до 12:00. Точное время выезда из гостиницы уточняйте у Гида. Запирайте Ваш номер в гостинице, когда уходите. Покидая номер, не оставляйте денежные средства и ценные вещи, помните, за сохранность Ваших вещей ни администрация гостиницы, ни Агентство ответственности не несут. В случае, если в номере неисправно какое- либо оборудование, Вам необходимо обратиться к дежурному администратору. Ответственность и выплата компенсаций за причиненный гостинице ущерб, возлагается на Туриста.

Обратите внимание, в гостинице в летний период возможно отключение горячей воды в связи с плановыми работами. Агентство ответственности за регулярность энерго и водоснабжения не несет.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

Будьте внимательны в путешествии, т.к. крупные города и туристические центры во всем мире привлекают жуликов и карманных воришек. Деньги и документы необходимо хранить так, чтобы они не стали добычей мошенников в то время, когда Вы осматриваете достопримечательности. К числу мест повышенной опасности относятся все вокзалы, где Вас могут вовлечь в азартные игры или совершить кражу, оставив Вас без денег и/или документов (такие случаи неоднократно имели место). Не оставляйте без присмотра Ваши вещи во избежание их кражи.

ОСОБОЕ УСЛОВИЕ:

Экскурсионный тур в Санкт- Петербург является групповым и может состояться только при наборе определенного количества участников, в частности- 30 человек. Минимальный срок информирования Туристов об отмене Тура по причине недобора группы- 5 суток до выезда из Н.Новгорода. При отмене Тура по причине недобора группы Туристу возвращается полная стоимость Тура, никакая другая компенсация в пользу Туриста не предусматривается.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ХОРОШЕЙ ПОГОДЫ, МНОГО НОВЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ и ПРИЯТНОГО ОТДЫХА

От Агентства _____

От Туриста: _____

С содержанием памятки ознакомлен и согласен. Суть изложенного в памятке ясна и понятна.